	<p>Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ ” Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 4/35</p>
---	---	---	---	------------------------

III ВРСТА УСЛУГЕ, ОПИС И КАРАКТЕРИСТИКЕ, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГЕ, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

ВРСТА УСЛУГЕ

Одржавање финансијско – књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско – комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада).

Предмет јавне набавке је услуга стандардног одржавања пословног софтвера Јавно комуналног предузећа „Обреновац“, чији је аутор фирма „АБ Софт“ д.о.о., ул. Господара Вучића бр.21, 11000 Београд.


Предмет овог уговора су услуге

А) Продужено стандардно одржавање АБ Софт д.о.о. пословног софтвера наведеног у следећој спецификацији:

Називи рачунарских програма			Колич ина
WFIPO	ФИНАНСИЈСКО КЊИГОВОДСТВО	Win – mrežna verzija do 10 rs	1
WVIR	ФИНАНСИЈСКА ОПЕРАТИВА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WFAKT	ФАКТУРИСАЊЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WMAT	МАТЕРИЈАЛНО КЊИГОВОДСТВО	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WOSA	ОСНОВНА СРЕДСТВА	Win - do 5.000 osn. sredstava	1
WOZ	ОБРАЧУН ЗАРАДА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ	Win – verzija za 500 radnika	1
WPRENO SO	ПРЕНОС ПОДАТАКА ИЗ ОМНИ ДАТА У АВ Soft	Win – specifični prenos	1
WMAGIC	МАГАЦИНСКО ПОСЛОВАЊЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1

Б) Услуге по позиву

Р.бр.	Назив услуге	Процењен број сати
1.	Сервисирање информационог система	10

	<p>Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ ” Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 5/35</p>
---	---	---	---	------------------------

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА


Контрола извршених услуга одржавања које су предмет ове јавне набавке се врши верификацијом извештаја пружаоца услуга о пруженим услугама за месец за који се испоставља рачун, од стране овлашћеног представника Наручиоца, оценом да ли извршене услуге испуњавају уговорени квалитет, на начин и под условима утврђеним уговором о јавној набавци.

ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ ВЕЗАНИ ЗА ПРЕДМЕТНУ ЈАВНУ НАБАВКУ:

Начин и рок извршења: Извршилац ће услуге извршавати сукцесивно до краја трајања уговора, односно до 31.12.2017. године. Уговор за предметну јавну набавку важи од 01.01.2017. године без обзира када је закључен.

Место извршења услуге је седиште Наручиоца, Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ“, 11500 Обреновац, ул. Цара Лазара бр.3/1.

Услови и начин плаћања: Плаћање за услугу Продуженог стандардног одржавања ће се вршити у 4. једнаке рате по испостављеним фактурама. Плаћање за услуге по позиву ће се вршити по рачуну на основу стварног броја утрошених сати.

	<p>Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ ” Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 6/35</p>
---	---	---	---	------------------------

IV ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Предмет јавне набавке је услуга стандардног одржавања пословног софтвера Јавног комуналног предузећа „Обреновац“, чији је аутор фирма „АБ Софт“ д.о.о., ул. Господара Вучића бр. 21, 11000 Београд.

Предмет овог уговора су услуге:

А) Продужено стандардно одржавање АБ Софт д.о.о. пословног софтвера наведеног у следећој спецификацији:

WFIPO	ФИНАНСИЈСКО КЊИГОВОДСТВО	Win – mrežna verzija do 10 rs	1
WVIR	ФИНАНСИЈСКА ОПЕРАТИВА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WFAKT	ФАКТУРИСАЊЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WMAT	МАТЕРИЈАЛНО КЊИГОВОДСТВО	Win – mrežna verzija do 5 rs	1
WOSA	ОСНОВНА СРЕДСТВА	Win - do 5.000 osn. sredstava	1
WOZ	ОБРАЧУН ЗАРАДА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ	Win – verzija za 500 radnika	1
WPRENO SO	ПРЕНОС ПОДАТАКА ИЗ ОМНИ ДАТА У АВ Софт	Win – specifični prenos	1
WMAGIC	МАГАЦИНСКО ПОСЛОВАЊЕ	Win – mrežna verzija do 5 rs	1

Б) Услуге по позиву


Назив услуге	Процењен број сати
Сервисирање информационог система	10

Подршка и одржавање:

Понуђач у периоду стандардног одржавања даје услуге стандардне саветодавне подршке потребне за коришћење уговореног АВ SOFT пословног софтвера и његових уговорених прерада.

Под стандардном саветодавном подршком се подразумева:

- 1) Телефонска подршка,
- 2) Подршка преко Интернет сајта АБ Софта за подршку и
- 3) Решење проблема на подацима Наручиоца

	<p>Јавно комунално предузеће "ОБРЕНОВАЦ" Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 7/35</p>
---	--	---	---	------------------------

Под телефонском подршком подразумевају се краће телефонске консултације у вези са коришћењем уговореног АВ SOFT пословног софтвера, као и краћа упутства за превазилажење мањих проблема у раду, у радно време АВ Софта (понедељак/петак од 8-15 часова).


На питања Наручиоца у вези са коришћењем уговореног АВ SOFT пословног софтвера постављена преко Интернет сајта за подршку Понуђач мора да одговори у року од 24 сата, радним даном.

Проблеме у коришћењу уговореног АВ SOFT пословног софтвера које није могуће решити преко телефона Понуђач ће решити интервенцијом на подацима Наручиоца. Време одзива за ову интервенцију не може бити дуже од три радна дана после дана у којем су пријављени проблеми у коришћењу уговореног АВ SOFT пословног софтвера.

Изузетно, уколико овлашћено лице Понуђача приликом интервенције на подацима Наручиоца или у пословним просторијама Наручиоца утврди да је до проблема у коришћењу уговореног АВ SOFT пословног софтвера дошло услед неодговарајућег коришћења софтвера, непоузданог рада опреме, лошег напајања, лоше мрежне инфраструктуре, односно из било ког узрока осим евентуалних скривених недостатака у уговореном АВ SOFT пословном софтверу, Наручилац ће платити ову услугу и трошкове превоза по ценовнику Понуђача.

Нове верзије пословног софтвера АВ Софт, које Пружалац услуга по потреби произведе ради усклађивања обрада података подржаних тим пословним софтвером са променама прописа и ради отклањања евентуалних скривених недостатака пословног софтвера Наручилац самостално преузима са система за подршку Пружаоца услуге. Преузимање нових верзија пословног софтвера се не евидентира записнички.

Понуђач мора да обезбеди да рачунарски софтвер одржава тако да се обезбеди његово правилно функционисање, осим уколико су неправилности у раду настале услед неправилног коришћења алата од стране наручиоца.

	<p>Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ ” Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 15/35</p>
---	---	---	---	-------------------------

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказ, попуњен, потписан и оверен печатом Образац изјаве о испуњености услова који су наведени у поглављу **V** конкурсне документације, у складу са упутством како се доказује испуњеност услова (Образац изјаве Б из поглавља **V**).

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

8. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи:

- Податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- Опис послова сваког од понуђачу из групе понуђача у извршењу уговора.

Група понуђача је дужна да достави попуњен, потписан и оверен печатом Образац изјаве А као доказ о испуњености услова који су наведени у поглављу **V** конкурсне документације, у складу са упутством како се доказује испуњеност услова (Образац изјаве – Образац број А. Из поглавља **V**)

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

9. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

9.1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања

Плаћање за услугу Продуженог стандардног одржавањаће се вршити у 4. једнаке ратепо испостављеним фактурама. Плаћање за услуге по позиву ће се вршити по рачуну на основу стварног броја утрошених сати.

9.2. Захтев у погледу рока (испоруке добара, извршења услуге, извођења радова)


Рок извршења:Извршилац ће услуге извршавати сукцесивно до краја трајања уговора, односно до 31.12.2017. године. Уговор за предметну јавну набавку важи од 01.01.2017. године без обзира када је закључен.

9.3. Захтев у погледу места извршења

Место извршења услуге – у седишту наручиоца: Јавно комунално предузеће „ОБРЕНОВАЦ“, ул. Цара Лазара бр. 3/1, 11500 Обреновац

9.4. Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

	<p>Јавно комунално предузеће "ОБРЕНОВАЦ " Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 26/35</p>
---	---	---	---	-------------------------

1) ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ – јавна набавка услуге - Одржавање финансијско – књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско – комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада), број (шифра) ЈНПП-01/2017.


НАЗИВ УСЛУГЕ	Јединична ЦЕНА без ПДВ-а	Укупна цена без ПДВ-а	ПДВ	Укупна цена са ПДВ-ом
<p>А)Продужено стандардно одржавање софтвера: WFIPO ФИНАНСИЈСКО КЊИГОВОДСТВО WVIR ФИНАНСИЈСКА ОПЕРАТИВА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ WFAKT ФАКТУРИСАЊЕ WMAT МАТЕРИЈАЛНО КЊИГОВОДСТВО WOSA ОСНОВНА СРЕДСТВА WOZ ОБРАЧУН ЗАРАДА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ WPRENOS ПРЕНОС ПОДАТАКА ИЗ ОМНИ ДАТЕ У АБ Софт WMAGIC МАГАЦИНСКО ПОСЛОВАЊЕ</p>				
УКУПНО:				

НАЗИВ УСЛУГЕ	Количина	Јединична ЦЕНА без ПДВ-а	Укупна цена без ПДВ-а	ПДВ	Укупна цена са ПДВ-ом
Б) Услуге по позиву (Сервисирање информационог система)	10 сати				

Начин, услови и рок плаћања цене услуга одржавања: Плаћање за услугу Продуженог стандардног одржавањаће се вршити у 4. једнаке ратепо испостављеним фактурама. Плаћање за услуге по позиву ће се вршити по рачуну на основу стварног броја утрошених сати.

Рок за извршење услуга одржавања:

Рок извршења: Извршилац ће услуге извршавати сукцесивно до краја трајања уговора, односно до 31.12.2017. године. Уговор за предметну јавну набавку важи од 01.01.2017. године без обзира када је закључен.


	<p>Јавно комунално предузеће "ОБРЕНОВАЦ " Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 28/35</p>
---	---	---	--	-------------------------

IX ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

НАЗИВ УСЛУГЕ	Јед. цена без ПДВ-а	Укупна цена без ПДВ-а	ПДВ	Укупна цена са ПДВ-ом
1	2	3	4	5
<p>А) Продужено стандардно одржавање софтвера: WFIPO ФИНАНСИЈСКО КЊИГОВОДСТВО WVIR ФИНАНСИЈСКА ОПЕРАТИВА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ WFAKT ФАКТУРИСАЊЕ WMAT МАТЕРИЈАЛНО КЊИГОВОДСТВО WOSA ОСНОВНА СРЕДСТВА WOZ ОБРАЧУН ЗАРАДА ЗА БУЏЕТСКЕ КОРИСНИКЕ WPRENOS ПРЕНОС ПОДАТАКА ИЗ ОМНИ ДАТЕ У АБ Софт WMAGIC МАГАЦИНСКО ПОСЛОВАЊЕ</p>				
УКУПНО:				

НАЗИВ УСЛУГЕ	Количина	Јединична ЦЕНА без ПДВ-а	Укупна цена без ПДВ-а	ПДВ	Укупна цена са ПДВ-ом
Б) Услуге по позиву (Сервисирање информационог система)	10 сати				

* У датим табелама стопу ПДВ-а обрачунати у складу са важећим Законом о порезу на додату вредност („Службени гласник РС“, бр. 84/4, 86/04 – исправка, 61/05, 61/07 и 93/12). У случају промене ПДВ-а у току трајања уговора примениће се важећа стопа.

	<p>Јавно комунално предузеће "ОБРЕНОВАЦ " Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 30/35</p>
---	---	---	---	-------------------------

X МОДЕЛ УГОВОРА

МОДЕЛ УГОВОРА бр. ЈНПП-01/2017

Закључен између:

1.

Предузећа
АБ Софт д.о.о,
Господара Вучића 21,
11000 Београд,

које заступа директор, Бранислав
Бркић
(удаљем тексту: АВ Soft)

2.

Предузећа
ЈКП ОБРЕНОВАЦ ОБРЕНОВАЦ
Цара Лазара 3/1
11500 ОБРЕНОВАЦ

које заступа директор, Зоран Лапчевић
(удаљем тексту: Корисник)

I. ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог уговора су услуге, у складу са техничком спецификацијом:


- А) Продужено стандардно одржавање АБ Софт пословног софтвера наведеног у спецификацији
- Б) Услуге по позиву (Сервисирање информационог система) – 10 сати

II. САСТАВНИ ДЕЛОВИ УГОВОРА

Члан 2.

Саставни део овог уговора су Општи услови уступања права накоришћење АБ Софт пословног софтвера број **01/2016** од 01.01.2016. године, објављени на Интернет сајту АБ Софта www.absoft.rs (у даљем тексту: Општи услови).
Корисник је упознат са Општим условима и у потпуности је са њима сагласан.

III. ПРОДУЖЕНО СТАНДАРДНО ОДРЖАВАЊЕ УГОВОРЕНОГ АВ Soft ПОСЛОВНОГ СОФТВЕРА

	<p>Јавно комунално предузеће "ОБРЕНОВАЦ " Обреновац Цара Лазара 3/1</p>	<p>КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА Пружање услуга -Одржавања финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско-комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)</p>	<p>Шифра јавне набавке: ЈНПП-01/2017</p>	<p>Страна 31/35</p>
---	---	---	---	-------------------------

III.1. Обавезе АБ Софт

Члан 3.

АБ Софт обезбеђује Кориснику продужено стандардно одржавање уговореног АБ Софт д.о.о. пословног софтвера за време трајања уговора, и то за број, врсту и места приступа наведене у члану 1. овог уговора. Извршилац ће услуге извршавати сукцесивно до краја трајања уговора, односно до 31.12.2017. године. Уговор за предметну јавну набавку важи од 01.01.2017. године без обзира када је закључен.

По истеку рока важења уговора из претходног става, корисник ће спровести нови поступак јавне набавке за стандардно одржавање АБ Софт пословног софтвера, уколико корисник буде имао објективну потребу за том услугом.

III.2. Обавезе корисника

Члан 4.

Корисник се обавезује да АБ Софт плати накнаду за продужено стандардно одржавање уговореног АБ Софт пословног софтвера из овог уговора (тачка А у Обрасцу понуде) у износу од _____ динара увећаној за износ припадајућег ПДВа.

За услуге по позиву корисник ће платити само онај број сати који је заиста реализован а највише до предвиђене количине од 10 сати (тачка Б у Обрасцу понуде) што укупно износи _____ динара увећан за износ припадајућег ПДВ-а.

Корисник се обавезује да накнаду за продужено стандардно одржавање плати на текући рачун АБ Софт број **170-0030005099000-55** или број **220-14073-68** у 4 једнаке рате према испостављеној факури.

Корисник се обавезује да накнаду за услуге по позиву плати на текући рачун АБ Софт број **170-0030005099000-55** или број **220-14073-68** према испостављеној факури, а на основу стварног броја утршених сати.

Члан 5.

Уколико приликом интервенције овлашћеног лица АБ Софтна подацима Корисника или у пословним просторијама Корисника, овлашћено лице АБ Софт и овлашћено лице Корисника, записнички, заједно утврде да је до проблема у коришћењу уговореног АБ Софт пословног софтвера дошло услед евентуалних скривених недостатака у уговореном АБ Софт пословном софтверу, Корисник неће платити услугу интервенције, нити евентуалне трошкове превоза.

У супротном, тј. ако је до проблема у коришћењу уговореног АБ Софт пословног софтвера дошло услед неодговарајућег коришћења софтвера, непоузданог рада опреме, лошег напајања, лоше мрежне инфраструктуре, односно из било ког узрока осим евентуалних скривених недостатака у уговореном АБ Софт пословном софтверу, Корисник ће платити ову услугу у складу са чланом 4. став 2. овог уговора.